

# **LICENCIAS MÉDICAS Y SU TRAMITACIÓN**

## **EL TRABAJADOR ENFERMO EN CHILE**

**(UN ESTUDIO JURÍDICO, DOCTRINAL E  
INSTITUCIONAL SOBRE LA TUTELA DE LA  
SALUD MENTAL, LAS LICENCIAS MÉDICAS  
Y LOS DEBERES DE CUIDADO EN CHILE)**

**MARCELA MABEL DÍAZ MÉNDEZ**



**Prolibros Ediciones  
Valparaíso  
2026**



# ÍNDICE

|                                                                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>DELIMITACIÓN Y ALCANCE DEL TEXTO.....</b>                                                                                         | <b>13</b> |
| <b>NOTA DE LA AUTORA .....</b>                                                                                                       | <b>15</b> |
| <b>PRÓLOGO .....</b>                                                                                                                 | <b>17</b> |
| <b>INTRODUCCIÓN.....</b>                                                                                                             | <b>21</b> |
| <b>ESTRUCTURA DEL LIBRO .....</b>                                                                                                    | <b>25</b> |
| <b>PARTE I .....</b>                                                                                                                 | <b>31</b> |
| <b>ANTES DE LA LEY KARIN (N.º 21.643) .....</b>                                                                                      | <b>31</b> |
| 1. Un problema insuficientemente tipificado .....                                                                                    | 31        |
| 2. Riesgos psicosociales y déficit de respuesta .....                                                                                | 33        |
| 3. La individualización del malestar .....                                                                                           | 34        |
| 4. Comparado internacional .....                                                                                                     | 36        |
| 5. Género y clase .....                                                                                                              | 37        |
| 6. Antecedentes documentados y patrones de riesgo institucional .....                                                                | 39        |
| <b>PARTE II .....</b>                                                                                                                | <b>61</b> |
| 1. Ley Karin: marco normativo, implementación y tensiones (agosto de 2024-agosto de 2025, con nota de actualización posterior) ..... | 61        |
| 2. Tesis del capítulo .....                                                                                                          | 63        |
| 3. Naturaleza jurídica de la Ley Karin: entre norma de conducta y dispositivo de reconfiguración institucional .....                 | 64        |

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4. Entre derecho del trabajo clásico y racionalidad preventiva .....                                           | 66         |
| 5. El entramado jurídico-normativo: entre la promesa y el dispositivo .....                                    | 68         |
| 6. Lo que la Ley Karin pone en la mesa .....                                                                   | 69         |
| 7. ¿Qué mirar en la práctica? .....                                                                            | 71         |
| 8. Indicadores clave para auditar la implementación .....                                                      | 76         |
| 9. Red flags institucionales .....                                                                             | 82         |
| 10. Cobertura efectiva y pertinencia institucional de los instrumentos de<br>implementación .....              | 87         |
| 11. Criterios orientadores para una implementación institucional más robusta .....                             | 92         |
| 12. La Ley Karin en perspectiva: continuidad normativa y densificación<br>institucional .....                  | 99         |
| 13. Código del Trabajo: deberes vigentes y desafíos de aplicación .....                                        | 103        |
| 14. Ley N.º 16.744 y los desafíos de calificar el suicidio como<br>contingencia laboral .....                  | 105        |
| 15. Dictámenes de la Contraloría General de la República<br>(nota de integración) .....                        | 107        |
| 15.1. Dictamen principal: E516610N24 (2024) .....                                                              | 108        |
| 15.2. Dictámenes relacionados con licencias médicas .....                                                      | 109        |
| 16. Reposo total, reposo parcial y límites de la interpretación administrativa .....                           | 110        |
| 17. El trato a la persona denunciante en la práctica .....                                                     | 115        |
| 18. Descoordinación institucional .....                                                                        | 121        |
| 19. Atención psicológica como respuesta temprana .....                                                         | 124        |
| 20. Asimetrías jerárquicas en órganos del Estado .....                                                         | 128        |
| 21. Coordinación, cuidado y tutela: una lectura relacional de la respuesta<br>institucional .....              | 131        |
| 22. Fuentes analizadas y ejes críticos .....                                                                   | 137        |
| 23. Cierre analítico y apertura del problema siguiente .....                                                   | 144        |
| <b>PARTE III</b> .....                                                                                         | <b>147</b> |
| Licencias médicas, reposo y fiscalización .....                                                                | 147        |
| Nota metodológica sobre fuentes y construcción del análisis .....                                              | 147        |
| 1. Control del reposo y libertad de desplazamiento: criterios<br>para una lectura restrictiva y motivada ..... | 149        |

|                                                                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2. Revisión del marco normativo: lo que dice y lo que no dice la ley .....                                              | 154        |
| 3. Principios del derecho administrativo sancionador aplicables a la fiscalización del reposo .....                     | 159        |
| 4. Consideración final .....                                                                                            | 165        |
| 5. Una precisión necesaria: el control del reposo y sus límites.....                                                    | 166        |
| 6. Seguimiento institucional e intensidad del control .....                                                             | 174        |
| 7. Imagen institucional y límites de la argumentación simbólica.....                                                    | 176        |
| 8. El viaje como objeto de controversia administrativa .....                                                            | 178        |
| 9. Un giro reciente de la jurisprudencia laboral privada: Corte Suprema, 23 de marzo de 2026, Rol N.º 49.746-2024 ..... | 182        |
| 10. Una línea reciente en sede disciplinaria pública: protección y probidad (Rol N.º 54.911-2025) .....                 | 185        |
| 11. La libertad de desplazamiento como umbral de derechos humanos .....                                                 | 187        |
| 12. La paradoja del píxel: telemedicina y territorialidad simbólica.....                                                | 189        |
| 13. En definitiva: tres conceptos cuya precisión resulta indispensable .....                                            | 193        |
| 14. La tutela de derechos fundamentales como procedimiento idóneo: alcances y límites.....                              | 197        |
| 15. El tiempo procesal como dimensión del daño.....                                                                     | 202        |
| 16. Contraloría: criterios de control administrativo y debate público .....                                             | 209        |
| 17. Cuidado, control y desplazamiento del foco institucional.....                                                       | 213        |
| 18. Contraloría, probidad y control disciplinario .....                                                                 | 215        |
| 19. La necesidad de una lectura no expansiva del principio de probidad .....                                            | 217        |
| 20. Tensiones interpretativas y riesgos de elasticidad sancionatoria .....                                              | 221        |
| 21. El expediente institucional .....                                                                                   | 225        |
| 22. Control administrativo, cuidado y riesgos de intensificación punitiva .....                                         | 229        |
| <b>PARTE IV .....</b>                                                                                                   | <b>235</b> |
| 1. Cuando el síntoma exige respuestas institucionales y una discusión normativa prudente .....                          | 235        |
| Medidas cautelares reales y urgentes: el tiempo como forma de cuidado.....                                              | 235        |
| 2. Las propuestas que se derivan de esta necesidad.....                                                                 | 237        |
| 3. Protocolos institucionales y abordaje no individualizante del riesgo psicosocial.....                                | 243        |

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4. Limitaciones de los modelos protocolarios tradicionales .....                           | 246 |
| 5. Del caso individual al entorno organizacional: suficiencia material del protocolo ..... | 249 |
| 6. Exigencias mínimas para la suficiencia material del protocolo .....                     | 252 |
| 7. Principio rector .....                                                                  | 257 |

## **PARTE V ..... 263**

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Ruta práctica del trabajador .....                                   | 263 |
| 1. Advertencia metodológica.....                                     | 263 |
| 2. Alcance y límites de la sistematización práctica .....            | 264 |
| 3. Del primer síntoma al primer diagnóstico .....                    | 267 |
| 4. La visita al médico y la emisión de la licencia médica .....      | 271 |
| 5. Rechazo de licencia, plazos, recursos y reclamaciones .....       | 275 |
| 6. Orientación sobre SUSESO, COMPIN, mutualidades y tribunales ..... | 280 |

## **PARTE VI..... 291**

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Debida diligencia, trazabilidad y estándares reforzados de tutela institucional .....    | 291 |
| 1. Del evento al sistema: una lectura estructural del riesgo.....                        | 291 |
| 2. Señales de alerta y deber de reacción oportuna .....                                  | 294 |
| 3. Trazabilidad institucional como estándar verificable de tutela .....                  | 298 |
| 4. Medidas de resguardo y estándar de tutela no revictimizante .....                     | 301 |
| 5. Coordinación interinstitucional y continuidad del cuidado .....                       | 304 |
| 6. Debida diligencia como estándar integrador de la actuación institucional....          | 307 |
| 7. Criterios orientadores para evaluar la suficiencia de la respuesta institucional..... | 310 |
| 8. Consideraciones finales: de la reacción a la tutela efectiva .....                    | 312 |
| 9. Estándar de control de la actuación institucional .....                               | 314 |

## **PARTE VII ..... 317**

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 1. Guías prácticas.....       | 317 |
| 2. Glosario.....              | 318 |
| 3. Preguntas frecuentes ..... | 323 |

|                                                                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>PARTE VIII .....</b>                                                                                                       | <b>331</b> |
| 1. Caja de herramientas .....                                                                                                 | 331        |
| <b>PARTE IX.....</b>                                                                                                          | <b>341</b> |
| 1. Tablas comparativas y estadísticas clave (de elaboración propia sobre la base de fuentes públicas y estudios citados)..... | 341        |
| 2. Cuadro sintético de derechos, obligaciones y competencias .....                                                            | 347        |
| <b>EPÍLOGO .....</b>                                                                                                          | <b>353</b> |
| <b>FUENTES DE CONSULTA .....</b>                                                                                              | <b>359</b> |

