

JOSÉ ISMAEL ROA OJEDA - ERIKA CERDA CERDA

MANUAL DE

PROCEDIMIENTOS DE JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL

HISTORIA INSTITUCIONAL, LEGISLACIÓN, DOCTRINA, Y FORMULARIOS

Eh Editorial Hammurabi®

La Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso no exceptuado de obras protegidas sin la autorización expresa de los titulares de los derechos de autor. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito de los titulares del copyright. La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.. Usos infractores pueden constituir delito.



Más información sobre el libro y su autor escanee el código QR o en nuestra página web www.editorialhammurabi.com o nuestra Librería ubicada en Huerfanos 1055, local 12 (332) Santiago, Chile (Galería Agustín Edwards)

ESTUDIOS MONOGRÁFICOS



EDITORIALHAMMURABI



HAMMURABIEDITOR



HAMMURABIEDITOR



EDITORIALHAMMURABI

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL HISTORIA INSTITUCIONAL, LEGISLACIÓN, DOCTRINA, Y FORMULARIOS

© Es propiedad de José Ismael Roa Ojeda - Erika Cerda Cerda

ISBN: 978-956-6466-61-1

Tiraje 500 ejemplares

1ª Edición, octubre 2026

Editorial Hammurabi®

Editor: Manuel Álvarez Cabello

Teléfono: +56955258948

Correo electrónico: manuel.alvarez@editorialhammurabi.com

Sitio web: www.editorialhammurabi.com

Sala de ventas: Huerfanos 1055, local 12 (332) Santiago, Chile

Portada y diagramación: (Galería Agustín Edwards)

Impresión: Editorial Hammurabi

Impreso en Grafica LOM

IMPRESO EN CHILE / PRINTED IN CHILE

A nuestras familias, por su amor, comprensión y apoyo incondicional.

Yo, José Ismael Roa Ojeda, agradezco especialmente a mi hijo Felipe Andrés y a mi nieto Mateo Ignacio, por su cariño y permanente compañía.

Yo, Erika Cerda Cerda, agradezco especialmente a mi cónyuge René Urra, a mi padre Jorge Nemesio, a mis hijos Vania Camila y Daniel Alejandro, y a mi nieta Mía Dominique, por su amor y constante apoyo.

A todos ellos, nuestro cariño y más profunda gratitud. Su amor, paciencia y compañía hicieron posible recorrer este camino y llegar hasta estas páginas. Esta obra también lleva algo de cada uno de ustedes.

INDICE GENERAL

Prólogo	39
---------------	----

CAPÍTULO I **EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL** **EN CHILE**

1. PLANTEAMIENTO, OBJETO Y MÉTODO	41
2. PRECISIÓN CONCEPTUAL: EL SIGNIFICADO HISTÓRICO DE “POLICÍA”	41
Periodización	42
4. ANTECEDENTES INDIANOS Y COLONIALES	42
Cabildo, ciudad y jurisdicción	42
Policía urbana y bien común	43
Límites de la analogía histórica	43
Primer estudio de caso histórico: orden y mercado	43
5. INDEPENDENCIA Y PRIMERA REPÚBLICA	43
Persistencia de estructuras locales	43
Constituciones tempranas y municipalidad	44
Policía contemporánea y diferenciación funcional	44
6. MUNICIPALISMO DEL SIGLO XIX Y LEY DE COMUNA AUTÓNOMA	44
Urbanización, mercados y nuevas infracciones	44
Ley de Comuna Autónoma de 1891	44
Antecedentes del tránsito moderno	45
7. REFORMAS DE 1927–1933 Y CAMINO HACIA LA LEY N.º 6.827	45
Centralización del Estado	45
Necesidad de estatuto orgánico	45
8. LEY N.º 6.827 DE 1941	45
Institucionalización de los Juzgados de Policía Local	45
Criterio económico y desigualdad territorial	46
Nombramiento y equilibrio institucional	46
Competencia y recursos	46
Evaluación crítica de la Ley N.º 6.827	46

9. REFORMAS ENTRE 1941 Y 1963	47
Ley N° 8.121 y ajustes de posguerra	47
Textos refundidos y técnica legislativa	47
Crecimiento de la jurisdicción	47
10. LEY N° 15.231 DE 1963	47
Consolidación legislativa	47
Independencia como principio estructural	47
Competencia creciente y legislación especial	48
11. DECRETO SUPREMO N.º 307 DE 1978	48
12. LEY N° 18.287 DE 1984 Y RACIONALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	48
De la organización al procedimiento	48
Concentración y celeridad	48
Notificación y emplazamiento	48
Sistema recursivo y debate constitucional	49
13. LEY DE TRÁNSITO Y MASIFICACIÓN DE LA JUSTICIA LOCAL	49
Automóvil, ciudad y riesgo	49
Responsabilidad infraccional y civil	49
Tecnificación de la prueba	49
14. CONSUMO Y TRANSFORMACIÓN DEL PERFIL JURISDICCIONAL	49
Ley N° 19.496	49
Acciones individuales y dimensión colectiva	49
Daño moral y profesionalidad	50
15. MUNICIPALIZACIÓN, DESCENTRALIZACIÓN Y DEMOCRATIZACIÓN	50
Reformas municipales	50
Desigualdad territorial	50
Dilema de reforma	50
16. DIGITALIZACIÓN Y PANDEMIA	50
Tramitación electrónica desigual	50
Impacto de la pandemia	50
Notificación, identidad y archivo	51
17. EVOLUCIÓN DE LAS GARANTÍAS	51
Legalidad y tipicidad	51

Presunción de inocencia y carga probatoria	51
Motivación	51
Recurso y revisión	51
18. LA EVOLUCIÓN COMO PROBLEMA DE TEORÍA DEL ESTADO	51
Jurisdicción fuera del Poder Judicial	51
Centralización y proximidad	52
Potestad sancionadora y jurisdicción	52
19. CRONOLOGÍA LEGISLATIVA ESENCIAL	52
20. HISTORIA SOCIAL Y EXPERIENCIA CIUDADANA	53
Justicia cotidiana	53
Abogados, jueces y funcionarios	53
Invisibilidad académica	53
21. CONTINUIDADES, RUPTURAS Y PARADOJAS	53
22. PROPUESTAS DE INVESTIGACIÓN HISTÓRICA	54
Archivos y fuentes	54
Preguntas de investigación	54
Metodología comparada	54
23. CASOS INTEGRADORES	54
Ordenanza, legalidad y tradición	54
Parte policial y separación de funciones	54
Fraude digital y territorialidad	54
24. CONCLUSIONES GENERALES	55

CAPÍTULO II

NATURALEZA JURÍDICA Y GARANTÍAS

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	57
2. CONCEPTOS RECTORES	57
3. LOS JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL COMO TRIBUNALES ESPECIALES	58
Tribunal establecido por ley	58
Especialidad y no pertenencia orgánica al Poder Judicial	58
Un órgano de frontera	58
Consecuencias prácticas de la calificación	58
4. FUNDAMENTO CONSTITUCIONAL DE LA JURISDICCIÓN	59

Artículo 76 de la Constitución	59
Reserva legal de organización y atribuciones	59
Artículos 6 y 7: juridicidad	59
Artículo 19 N.º 3: igual protección y procedimiento racional y justo	59
5. ARTÍCULO 8 DE LA LEY N.º 15.231	59
Independencia respecto de toda autoridad municipal	59
Inamovilidad y permanencia	60
Supervigilancia de la Corte de Apelaciones	60
Informes y calificación	60
6. INDEPENDENCIA INSTITUCIONAL Y PERSONAL	60
7. DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	60
Soporte municipal	60
Presupuesto e independencia material	60
Personal del tribunal	61
8. GESTIÓN LEGÍTIMA VERSUS INTERFERENCIA	61
9. JUEZ NATURAL, COMPETENCIA Y PREDETERMINACIÓN	61
Juez establecido con anterioridad	61
Competencia material	61
Competencia territorial	61
Subrogación	61
Incompetencia y nulidad	62
10. IMPARCIALIDAD JUDICIAL	62
Imparcialidad subjetiva	62
Imparcialidad objetiva	62
Inhabilidades y recusación	62
La municipalidad como denunciante o interesada	62
11. DEBIDO PROCESO INFRACCIONAL	62
Aplicación de garantías sancionadoras	62
Formulación de cargos	62
Presunción de inocencia	63
Non bis in Idem	63
Proporcionalidad de la sanción	63
12. DEBIDO PROCESO CIVIL	63

Igualdad de armas	63
Congruencia	63
Carga de la prueba	63
Derecho a una sentencia útil	63
13. NOTIFICACIÓN Y BILATERALIDAD	64
Emplazamiento	64
Carta certificada y ficciones legales	64
Notificación electrónica	64
14. DERECHO A LA PRUEBA	64
Contenido	64
Prueba de oficio	64
Evidencia digital	64
Prueba pericial	64
15. SANA CRÍTICA Y MOTIVACIÓN	65
Sana crítica como método	65
Lógica	65
Máximas de experiencia	65
Conocimientos técnicos	65
Motivación suficiente	65
16. PUBLICIDAD, ACCESO Y EXPEDIENTE	65
Publicidad procesal	65
Protección de datos	65
Integridad del expediente	66
17. DERECHO A RECURSO Y CONTROL	66
Configuración legal	66
Apelación	66
Recurso de queja	66
Inaplicabilidad	66
18. TUTELA JUDICIAL EFECTIVA	66
Acceso	66
Plazo razonable	66
Ejecución	67
Costas y barreras económicas	67

19. GARANTÍAS EN MATERIAS ESPECIALES	67
Tránsito	67
Consumo	67
Fraude bancario	67
Ordenanzas municipales	67
20. RESPONSABILIDAD JUDICIAL Y DISCIPLINA	67
Independencia no es inmunidad	67
Queja disciplinaria versus recurso	68
Retardo	68
21. JURISPRUDENCIA CONSTITUCIONAL Y LÍNEAS DE ANÁLISIS	68
Método de uso	68
Artículo 38 de la Ley N.º 18.287	68
Artículos 39 y 40	68
Artículo 32	68
Jurisprudencia de Cortes	68
22. CASOS PRÁCTICOS INTEGRADORES	69
Presión presupuestaria	69
Denuncia de inspector municipal	69
Notificación devuelta	69
Evidencia bancaria incompleta	69
Daño moral inmotivado	69
23. PROPUESTAS DE REFORMA INSTITUCIONAL	69
Administración autónoma o coordinación nacional	69
Financiamiento basal	69
Plataforma nacional	70
Formación y jurisprudencia	70
Defensa jurídica accesible	70
24. CONCLUSIONES	70

CAPÍTULO III

ORGANIZACIÓN, ESTATUTO Y COMPETENCIA DE LOS JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL

Objeto, método y delimitación	71
1. FORMACIÓN Y FUNCIÓN DEL ESTATUTO ORGÁNICO	71

De la policía local administrativa a la jurisdicción especializada	71
Antecedentes legislativos y refundición	72
Función de la Ley N.º 18.287	72
Naturaleza del Juzgado de Policía Local Tribunal especial y no unidad municipal	72
Jurisdicción, competencia y atribución	72
Especialidad funcional y heterogeneidad	72
2. CREACIÓN, ASIENTO Y DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL	73
Reserva legal	73
Competencia territorial	73
Distribución entre varios juzgados	73
3. ESTATUTO DEL JUEZ DE POLICÍA LOCAL	73
Requisitos e idoneidad	73
Nombramiento y legitimidad institucional	73
Juramento, instalación y ejercicio	73
Incompatibilidades, inhabilidades y conflictos de interés	74
Permanencia, responsabilidad y disciplina	74
4. INDEPENDENCIA JUDICIAL Y SUPERINTENDENCIA	74
Alcance del artículo 8	74
Superintendencia de la Corte de Apelaciones	74
Independencia externa, interna y material	74
Apariencia de imparcialidad	74
5. SUBROGACIÓN, SUPLENCIA Y CONTINUIDAD	75
Finalidad	75
Riesgos prácticos	75
6. SECRETARÍA, PERSONAL Y GESTIÓN DEL TRIBUNAL	75
Secretaría y fe pública	75
Estatuto del personal	75
Separación funcional	75
Archivo, datos y expediente electrónico	75
Obligación municipal de proporcionar medios: Artículo 56	76
7. COMPETENCIA MATERIAL: REGLAS Y MÉTODO	76
Legalidad competencial	76
Lectura coordinada de los artículos 12 y siguientes	76

Competencia absoluta y relativa	76
8. PRINCIPALES ÁREAS DE ATRIBUCIÓN	77
Tránsito y transporte	77
Ordenanzas y reglamentos locales	77
Protección de consumidores	77
Urbanismo y construcción	77
Copropiedad inmobiliaria	77
Alcoholes, comercio y actividad local	78
Otras leyes especiales	78
9. POTESTAD SANCIONATORIA	78
Régimen general y especial	78
Legalidad y tipicidad	78
Culpabilidad y responsabilidad	78
Proporcionalidad e individualización	78
Comiso, clausura y otras consecuencias	79
10. PRESCRIPCIÓN	79
Distinciones necesarias	79
Inicio, interrupción y cómputo	79
Multas y relación financiera con la municipalidad	80
Facultades de orden y dirección	80
Relaciones interorgánicas con la municipalidad	80
Con Carabineros, inspectores y otros denunciantes	80
Con la Corte de Apelaciones	81
Con otros tribunales y autoridades	81
Control constitucional y convencional	81
Jurisprudencia: método de investigación verificable	81
11. CASOS PRÁCTICOS INTEGRADOS	82
12. CUADROS DE GESTIÓN Y CONTROL	83
Problemas estructurales y agenda de reforma	83
Conclusiones del capítulo	83

CAPÍTULO IV

PROCEDIMIENTO ANTE LOS JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL

Introducción: función y alcance de la Ley N.º 18.287	85
--	----

1. CARACTERES Y PRINCIPIOS DEL PROCEDIMIENTO	85
Procedimiento especial, concentrado y predominantemente oral	85
Acceso y comparecencia	85
Contradicción y bilateralidad	86
Inmediación y dirección judicial	86
Economía, concentración y preclusión	86
Buena fe y proscripción del abuso	86
Fuentes y supletoriedad	86
2. PRESUPUESTOS PROCESALES Y EXAMEN INICIAL	87
Jurisdicción y competencia	87
Capacidad, representación y legitimación	87
Acumulación de acciones	87
Examen de inteligibilidad y subsanación	87
3. FORMAS DE INICIACIÓN	88
Denuncia de autoridad	88
Denuncia particular	88
Querella infraccional	88
Demanda civil	88
Inicio de oficio y límites	88
Requisitos de la presentación inicial	88
4. RESOLUCIÓN INICIAL Y CITACIÓN A COMPARENDO	89
Contenido	89
Plazo para la audiencia	89
Audiencias remotas	89
5. NOTIFICACIONES Y EMPLAZAMIENTO	89
Función garantista	89
Primera notificación	89
Notificaciones posteriores	89
Domicilio y cargas de actualización	90
Nulidad por falta de emplazamiento	90
Comparecencia y defensa técnica	90
Preparación estratégica del comparendo	90
6. EL COMPARENDO DE CONTESTACIÓN Y PRUEBA	91

Apertura y saneamiento	91
Ratificación y contestación	91
Conciliación	91
Incidentes	91
Rendición de prueba	91
Observaciones finales	92
Incomparecencia, rebeldía y suspensión	92
7. SISTEMA PROBATORIO	92
Objeto y carga de la prueba	92
Admisibilidad, pertinencia y utilidad	92
Documentos	92
Testigos	92
Confesión y declaración de parte	93
Peritajes	93
Inspección personal y oficios	93
Prueba audiovisual y digital	93
Prueba de oficio	93
Medidas cautelares y provisionales	94
Cierre de la audiencia y diligencias posteriores	94
8. LA SENTENCIA DEFINITIVA	94
Oportunidad y congruencia	94
Estructura	94
Motivación fáctica	94
Motivación jurídica y sancionatoria	95
Pretensión civil	95
Resoluciones y corrección de errores	95
9. RECURSOS	95
Principio de legalidad recursiva	95
Cosa juzgada, cumplimiento y ejecución	95
Costas	96
Prescripción y caducidad en el proceso	96
Nulidades procesales	96
Procedimiento digital y gestión contemporánea	96
Perspectivas de vulnerabilidad y acceso a la justicia	97

Cuadro operativo de plazos	97
10. CASOS PRÁCTICOS	97
11. CONCLUSIONES	98

CAPÍTULO V

COMPETENCIA INFRACCIONAL Y RESPONSABILIDAD CIVIL

1. COMPETENCIA INFRACCIONAL Y CIVIL	101
Introducción y objeto del capítulo	101
2. CONCEPTOS FUNDAMENTALES	101
Jurisdicción y competencia	101
Competencia absoluta	101
Competencia relativa	102
Competencia funcional	102
Competencia de derecho estricto	102
Método profesional para determinar competencia	102
3. FUENTES DE COMPETENCIA	103
Leyes especiales	103
Ordenanzas municipales	103
Competencia infraccional: naturaleza y fines	103
4. ELEMENTOS DE LA RESPONSABILIDAD INFRACCIONAL	104
Conducta típica	104
Antijuridicidad y causas de justificación	104
Imputación subjetiva y responsabilidad legal	104
Autoría, participación y sujetos	104
Concurso y reiteración	104
Principios sancionatorios aplicables	104
5. SANCIONES Y CONSECUENCIAS	105
Multa	105
Comiso	105
Clausura y suspensión	105
Suspensión o cancelación de licencias	105
Medidas correctivas y restitutorias	105
Competencia civil: fundamento y alcance	105
Autonomía entre acción infraccional y acción civil	106

Acumulación y oportunidad de la demanda civil	106
6. LEGITIMACIÓN ACTIVA Y PASIVA	106
Legitimación infraccional	106
Legitimación civil	107
Legitimación pasiva	107
Pluralidad de responsables	107
7. COMPETENCIA TERRITORIAL	107
Lugar de la infracción	107
Accidente de tránsito	107
Consumo	107
Inmuebles	107
Incompetencia y remisión	108
8. COMPETENCIA EN TRÁNSITO	108
Infracciones a la Ley de Tránsito	108
Accidentes y responsabilidad civil	108
Conductor y propietario	108
Daño emergente, lucro cesante y pérdida de uso	108
9. SEGUROS	108
10. COMPETENCIA EN PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR	108
Relación de consumo	108
Acción infraccional	109
Acción civil individual	109
Intereses colectivos o difusos	109
Prescripción en consumo	109
Ordenanzas municipales	109
11. URBANISMO Y CONSTRUCCIÓN	109
Distribución de potestades	109
Sujetos responsables	110
Prueba técnica	110
Demolición, paralización y regularización	110
Copropiedad inmobiliaria	110
Tenencia responsable y protección animal	110
Alcoholes, patentes y comercio	111

Medio ambiente, ruidos y salubridad	111
Otras materias especiales	111
12. RESPONSABILIDAD CIVIL, ELEMENTOS	111
Fuente de la obligación	111
Incumplimiento o hecho ilícito	111
Culpa o factor de atribución	111
Daño cierto	112
Causalidad	112
Imputación y límites	112
13. DAÑOS INDEMNIZABLES	112
Daño emergente	112
Lucro cesante	112
Daño moral	112
Pérdida de oportunidad	112
Deber de mitigar	113
Prueba en competencia infraccional y civil	113
Prescripción de las acciones	113
Excepciones y defensas	114
Conflictos de competencia y vías concurrentes	114
Cosa juzgada y efectos entre acciones	114
Casos prácticos integrados	114
Matriz de sentencia	115
Jurisprudencia verificable: método	116
Propuestas de sistematización y reforma	116
Conclusiones	116

CAPÍTULO VI

DENUNCIA, QUERRELLA Y DEMANDA CIVIL

1. INTRODUCCIÓN: TRES VÍAS QUE NO DEBEN CONFUNDIRSE	119
Cuadro comparativo esencial	119
2. PRESUPUESTOS COMUNES	120
Competencia	120
Capacidad, legitimación y representación	120
Oportunidad y prescripción	120

Determinación del procedimiento	120
Domicilio y medios de notificación	120
La denuncia: naturaleza jurídica	120
3. DENUNCIA DE AUTORIDAD	121
Habilitación del funcionario	121
Contenido mínimo	121
Parte policial o inspectivo	121
Instrumentos y mediciones	121
Errores y rectificaciones	121
Denuncia particular	121
Control judicial de la denuncia	122
4. LA QUERELLA INFRACCIONAL	122
Naturaleza	122
Requisitos formales	122
Relato fáctico	122
Calificación jurídica	122
Petitorio	123
Admisibilidad y subsanación de la querella	123
Desistimiento, abandono y acuerdos	123
5. LA DEMANDA CIVIL	123
Naturaleza y competencia	123
Requisitos esenciales	123
Oportunidad y emplazamiento	124
Modificación y ampliación	124
Peticiónes principales y subsidiarias	124
6. CONSTRUCCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL	124
Fuente	124
Incumplimiento o ilícito	124
Factor de atribución	124
Daño	124
Causalidad	125
Cuantificación y documentación del daño	125
Acumulación de querella y demanda	125
Intervención de terceros y pluralidad	125

Contestación a la querella	126
Contestación de la demanda civil	126
Prueba y teoría del caso	126
Prueba documental y electrónica	126
Testigos, peritos e inspección	127
Medidas cautelares y diligencias preliminares	127
Prescripción e interrupción	127
Costas y conducta procesal	127
Sentencia y congruencia	128
Recursos	128
Errores frecuentes	128
Estrategia de redacción profesional	128
Caso práctico integral: accidente de tránsito	128
Caso práctico integral: consumo	129
Caso práctico: denuncia municipal y daño vecinal	129
Matriz de control del escrito inicial	129
Lista de control para la parte actora	129
Lista de control para la defensa	130
Jurisprudencia verificable	130
Conclusiones	130

CAPÍTULO VII

NOTIFICACIONES, COMPARENDO Y DERECHO PROBATORIO

1. INTRODUCCIÓN: EL NÚCLEO GARANTISTA DEL PROCEDIMIENTO	131
2. LA NOTIFICACIÓN COMO GARANTÍA	131
Concepto y finalidad	131
Emplazamiento	131
Principios	132
Primera notificación	132
3. NOTIFICACIÓN PERSONAL Y MODALIDADES SUBSIDIARIAS	132
Notificación personal	132
Modalidad subsidiaria	132
Cédula, carta y otros mecanismos	132
Notificación electrónica	132
Personas jurídicas	133

Constancia y certificación	133
Notificaciones posteriores	133
Cómputo de plazos	133
Nulidad de la notificación	134
El comparendo: naturaleza y función	134
Preparación del comparendo	134
Apertura y saneamiento	134
Ratificación	134
Contestación	135
Conciliación	135
Incidentes en audiencia	135
Suspensión y reprogramación	135
Incomparecencia y rebeldía	135
Acta y registro	135
4. DERECHO PROBATORIO: CONCEPTOS	135
Objeto	135
Carga	136
Estándar	136
Admisibilidad	136
Documentos	136
Testigos	136
Declaración de parte y confesión	136
Peritajes	137
Inspección personal	137
Oficios, exhibición y registros	137
5. PRUEBA ELECTRÓNICA	137
Mensajes y correos	137
Fotografías y video	137
Registros automatizados	137
Audio y licitud	137
Presunciones e indicios	138
Prueba de oficio	138
Sana crítica	138
Objeciones probatorias	138
Observaciones a la prueba	139

Casos prácticos	139
Lista de control de notificaciones	139
Lista de control del comparendo	140
Lista de control probatorio	140
Jurisprudencia verificable	140
Conclusiones	140

CAPÍTULO VIII

MEDIDAS PRECAUTORIAS

Introducción	141
1. CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	141
Instrumentalidad	141
Provisionalidad	141
Mutabilidad	141
Urgencia	142
Homogeneidad y no anticipación	142
Fundamento constitucional	142
Competencia cautelar	142
2. PRESUPUESTOS	142
Apariencia de buen derecho	142
Peligro en la demora	142
Proporcionalidad	142
Caución	143
Determinación	143
Oportunidad	143
Contradicción previa y diferida	143
Motivación de la resolución	143
3. MEDIDAS PRECAUTORIAS NOMINADAS	144
Secuestro	144
Nombramiento de interventor	144
Retención	144
Prohibición de celebrar actos y contratos	144
Medidas innominadas y especiales	144
Conservación de evidencia	144
Medidas en accidentes de tránsito	144

Medidas en consumo	145
Urbanismo, construcción y copropiedad	145
Prohibición de innovar	145
Medidas sobre terceros	145
Ejecución	145
Modificación, sustitución y alzamiento	145
Recursos	146
Duración y caducidad	146
Responsabilidad por medida indebida	146
Costas y gastos	146
Casos prácticos	146
Matriz de control	147
Lista de control	147
Jurisprudencia verificable	148
Propuestas de mejora	148
Conclusiones	148
Profundización dogmática y forense de la tutela cautelar	148
4. TUTELA CONSERVATIVA, INNOVATIVA Y ANTICIPATIVA	148
Tutela conservativa	148
Tutela innovativa	148
Tutela anticipativa	149
Intensidad variable del estándar	149
Supletoriedad cautelar del Código de Procedimiento Civil	149
Medidas prejudiciales	149
Cautela y cuantía	150
5. ACTIVOS REGISTRABLES	150
Inmuebles	150
Vehículos	150
Bienes sujetos a otros registros	150
Dinero, cuentas y flujos	150
Criptoactivos y activos digitales	150
Secretos empresariales y datos personales	151
Cadena de custodia cautelar	151
Tutela cautelar e insolvencia	151
Terceros de buena fe	151

Audiencia cautelar	151
Estándar de motivación reforzada	152
Impugnación estratégica	152
Ejecución transfronteriza y plataformas	152
Daños derivados de la cautela	152
6. CASOS AVANZADOS	152
Taller y vehículo desarmado	152
Publicidad digital efímera	152
Condominio y obra en bien común	153
Cuenta bancaria con remuneraciones	153
Auditoría cautelar del expediente	153
Conclusiones ampliadas	153

CAPÍTULO IX

RECURSOS PROCESALES

1. INTRODUCCIÓN	155
Derecho al recurso y límites	155
Principios recursivos	155
Clasificación	156
Presupuestos de admisibilidad	156
Agravio	156
Aclaración, rectificación y enmienda	156
Reposición	156
Apelación: función	157
Resoluciones apelables	157
Plazo de apelación	157
Fundamentación y peticiones concretas	157
Agravios de hecho	158
Agravios de derecho	158
Agravios procesales	158
Falta de motivación	158
Efectos de la apelación	158
Concesión y remisión	158
Recurso de hecho	158
Tramitación ante la Corte	159

Alegatos	159
Prueba en segunda instancia	159
Adhesión y pluralidad de recursos	159
Desistimiento y abandono	159
Decisión de la Corte	160
Casación	160
Recurso de queja	160
Protección y acciones constitucionales	160
Inaplicabilidad y control constitucional	160
Nulidad procesal y recurso	160
Cumplimiento durante la impugnación	161
Costas recursivas	161
Estrategia de preservación del recurso	161
Errores frecuentes	161
2. CASOS PRÁCTICOS	161
Omisión de video decisivo	161
Daño moral automático	162
Notificación inválida	162
Multa máxima inmotivada	162
Modelo de reposición con apelación subsidiaria	162
Modelo de recurso de hecho	162
Matriz de agravios	162
Lista de control	162
Jurisprudencia verificable	163
Conclusiones	163

CAPÍTULO X

ACCIDENTES DE TRÁNSITO Y FISCALIZACIÓN AUTOMATIZADA

1. INTRODUCCIÓN	165
Concepto jurídico de accidente	165
2. FUENTES NORMATIVAS	165
Competencia	166
Deberes inmediatos	166
Denuncia y parte policial	166
Reconstrucción	166

Velocidad	167
Preferencia, señalización y semáforos	167
Maniobras	167
Peatones, ciclistas y micro movilidad	167
Alcohol, drogas y conducción	167
Responsabilidad infraccional	167
Responsabilidad civil	167
Concurrencia de culpas	168
Caso fortuito y tercero	168
Daños materiales	168
Pérdida de uso	168
Daño moral	168
Lesiones y daño corporal	168
Acción civil ante JPL	168
Propietario registral y transferencia	168
Vehículos de empresa y dependientes	169
Transporte público y profesional	169
Infraestructura vial	169
3. SEGUROS	169
SOAP	169
Seguro voluntario	169
Prueba digital y vehículos conectados	169
Ley N ^º 21.549: finalidad del sistema CATI	169
C.A.T.I. e institucionalidad	170
Infracciones automatizadas	170
Registro automatizado como evidencia	170
Titular registral e identificación del conductor	170
Notificación bajo el sistema de la Ley N.º 21.549	170
Protección de datos y ciberseguridad	170
Presunciones y defensa en CATI	171
Relación entre CATI y accidente	171
Procedimiento y revisión	171
Investigación del accidente con evidencia CATI	171
Teoría del caso	171
Cuadro de daños	171

4. CASOS PRÁCTICOS	172
Semáforo y cámara	172
Velocidad CATI y colisión posterior	172
Vehículo vendido	172
Pérdida de uso de taxi	172
Lesión y SOAP	172
Lista de control	172
Jurisprudencia verificable	172
Conclusiones	173

CAPÍTULO XI PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

1. INTRODUCCIÓN	175
Fundamentos y principios	175
Ámbito de aplicación	175
Consumidor	175
Proveedor	176
Exclusiones y regímenes especiales	176
Derechos básicos	176
Deber de información	176
Precio y condiciones	176
2. PUBLICIDAD	176
Integración contractual	176
Publicidad engañosa	176
Publicidad comparativa	177
Contratos de adhesión y cláusulas abusivas	177
Contratación electrónica	177
Derecho a retracto	177
Suscripciones	177
Marketplace	178
Garantía legal	178
Servicios y cumplimiento	178
Seguridad y productos peligrosos	178
Discriminación arbitraria y trato digno	178
Servicios financieros	178

Costo total y consentimiento	179
Cobranza	179
Fraude	179
Telecomunicaciones, servicios básicos y transporte	179
Protección de datos del consumidor	179
3. SERNAC	179
Tutela individual y colectiva	179
Querella infraccional	180
Demanda civil	180
Prescripción	180
Carga y prueba	180
Prueba digital	180
4. DAÑOS	180
Daño emergente	180
Lucro cesante	181
Daño moral	181
Sanciones	181
Responsabilidad de múltiples proveedores	181
Defensas del proveedor	181
5. CASOS PRÁCTICOS	181
Taller mecánico	181
Compra electrónica	181
Suscripción	182
Marketplace	182
Cobranza	182
Matriz de caso	182
Lista de control	182
Jurisprudencia verificable	182
Conclusiones	183

CAPÍTULO XII

LEY N.º 20.009 Y OPERACIONES ELECTRÓNICAS

Introducción	185
1. EVOLUCIÓN NORMATIVA	185

Modelo original	185
Ley N° 21.234	185
Ley N° 21.673	185
Ámbito objetivo	186
2. SUJETOS	186
Usuario	186
Emisor	186
Proveedores y terceros	186
Operación no reconocida	186
Aviso, bloqueo y comprobante	186
Reclamo y formalidades	187
Ventana temporal	187
Restitución y cancelación de cargos	187
Suspensión fundada	187
Acción del emisor ante JPL	187
Plazos del emisor	188
Dolo del usuario	188
Culpa grave	188
Carga probatoria	189
Autenticación reforzada	189
Operaciones no habituales	189
Deber de seguridad del emisor	189
Prueba técnica bancaria	189
IP, dispositivo y geolocalización	190
SIM swapping y secuestro de cuenta	190
Phishing, vishing y smishing	190
Malware y control remoto	190
Fraude con tarjeta	190
Transferencias múltiples	190
Responsabilidad posterior al aviso	190
Relación con Ley N.º 19.496	190
Daños adicionales	191
Medidas precautorias	191
Contestación del usuario	191
Demanda del usuario	191

3. CASOS PRÁCTICOS	191
Veintiuna transferencias en una hora	191
Código entregado por llamada falsa	191
Demanda tardía del banco	191
Teléfono robado desbloqueado	191
Matriz de defensa	192
Lista de control	192
Jurisprudencia verificable	192
4. CONCLUSIONES	192

CAPÍTULO XIII

LITIGACIÓN ESTRATÉGICA ANTE JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL

1. LITIGACIÓN ESTRATÉGICA	193
Introducción	193
Objetivo del cliente	193
Diagnóstico inicial	193
Control de plazos	194
Competencia y vía	194
Teoría del caso	194
Tema y proposiciones fácticas	194
Cronología	194
Mapa de prueba	194
Preservación	195
Selección de pretensiones	195
Selección de demandados	195
Redacción persuasiva	195
Anexos	195
Estrategia de notificación	195
Contestación estratégica	195
Excepciones	195
Preparación del comparendo	195
Apertura	196
Interrogatorio directo	196
Contraexamen	196
Objeciones	196

Documentos	196
Prueba electrónica	196
Peritos	196
Interrogatorio del perito	197
Negociación	197
Conciliación	197
Observaciones a la prueba	197
Estrategia de sanción	197
Estrategia de daños	197
Gestión de riesgos	197
Preparación del recurso	198
Alegato ante la Corte	198
Ejecución	198
Costos y proporcionalidad	198
Gestión del cliente	198
Ética	198
Uso de inteligencia artificial	198
Métricas	199
2. CASOS ESTRATÉGICOS	199
Accidente con evidencia contradictoria	199
Consumidor sin peritaje	199
Fraude bancario	199
Ordenanza vaga	199
Lista de control general	199
Conclusiones	200

CAPÍTULO XIV

JURISPRUDENCIA APLICADA Y VERIFICABLE

1. FUNCIÓN DE LA JURISPRUDENCIA EN EL SISTEMA CHILENO	201
Categorías indispensables: decisión, ratio y obiter	201
Jerarquía, reiteración y peso persuasivo	202
Fuentes y cadena de autenticidad	203
Protocolo de búsqueda reproducible	203
Ficha profesional de sentencia	204
Control temporal: reformas y derecho transitorio	204

Construcción de líneas jurisprudenciales	205
Jurisprudencia sobre competencia del Juzgado de Policía Local	205
Independencia, imparcialidad y debido proceso	205
Notificaciones, comparecencia y rebeldía	206
Prueba y sana crítica	206
Evidencia digital y trazabilidad	206
Accidentes de tránsito	207
Protección del consumidor	207
Ley N° 20.009 y fraude electrónico	207
Medidas precautorias	208
Recursos procesales y control extraordinario	208
Responsabilidad civil, causalidad y cuantificación	208
Prescripción, caducidad y cómputo	208
Casos prácticos integrados — supuestos hipotéticos	209
Notificación defectuosa y sentencia en rebeldía	209
Compra electrónica y entrega frustrada	209
Transferencia desconocida	209
Colisión en intersección	209
Modelo de apartado jurisprudencial para un escrito	209
Matriz comparativa de precedentes	210
Auditoría de una cita antes de presentar	210
Errores profesionales recurrentes	210
Doctrina especializada y diálogo con la jurisprudencia	211
Inteligencia artificial y deber de verificación humana	211
Protocolo de actualización permanente	211
Conclusiones operativas	211
2. CUADROS DE PLAZOS Y CONTROL	212
Arquitectura jurídica del plazo	212
Tipología: no todos los plazos producen el mismo efecto	213
Reglas generales de cómputo en la Ley N.º 18.287	213
Matriz maestra del procedimiento ordinario	214
Línea de tiempo del emplazamiento civil en accidente	215
Audiencia, defensa, reconvención y prueba	216
Notificaciones y matriz de activación	216
Recursos y doble control de admisibilidad	217

Protección del consumidor: plazos esenciales	217
Ley N° 20.009: calendario bancario y secuencia crítica	218
Caso práctico de Ley N.º 20.009	219
Medidas precautorias y controles de duración	219
Prescripción, suspensión e interrupción	219
Sistema de semáforo y escalamiento	219
Registro maestro de plazos	220
Ficha individual de cómputo	220
Control de notificaciones	220
Control del expediente después de cada actuación	221
Errores de cómputo más frecuentes	221
Protocolo de doble revisión	221
Auditoría periódica de cartera	221
Caso práctico integral de accidente de tránsito	222
Caso práctico integral de consumo	222
Cuadro de control previo a presentación	222
3. CONCLUSIONES	223
La evolución histórica explica la configuración actual	223
Independencia jurisdiccional y dependencia administrativa	223
Debido proceso como principio articulador	224
Competencia: legalidad, precisión y prevención	224
Unidad y autonomía de la responsabilidad infraccional y civil	224
Emplazamiento y notificaciones	224
Concentración del comparendo y preparación profesional	225
Sana crítica y deber de explicar la inferencia	225
Evidencia digital y transformación tecnológica	225
Accidentes de tránsito	225
Protección del consumidor	226
Ley Nª 20.009 y fraude electrónico	226
Medidas precautorias y proporcionalidad	226
Recursos y sistema de control	226
Jurisprudencia verificable y responsabilidad intelectual	227
Plazos, modelos y gestión del riesgo	227
Diagnóstico estructural	227
Propuestas de reforma institucional	227

Agenda de investigación futura	228
Conclusiones Final	228

CAPÍTULO XV BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES

JERARQUÍA Y PROTOCOLO DE FUENTES	229
NOTA DE REVISIÓN JURÍDICA Y ACADÉMICA	235

PARTE ESPECIAL PRÁCTICA FORENSE POLICIA LOCAL

MODELOS PROFESIONALES	237
MÉTODO DE ADAPTACIÓN DEL FORMULARIO	237
<i>Denuncia Infracional</i>	238
<i>Contesta denuncia infraccional</i>	240
<i>Denuncia Ley del Consumidor e interpone Demanda civil de indemnización de perjuicios</i>	244
<i>Contesta Demanda Civil</i>	248
<i>Demanda conforme a la Ley N.º 20.009</i>	253
<i>Contesta demanda Ley 20.009</i>	258
<i>Solicita no aplicación de multa</i>	264
<i>Minuta para audiencia</i>	266
<i>Solicita rebaja de multa</i>	271
<i>Alega prescripción de derechos de aseo</i>	273
<i>Alega prescripción de multa</i>	276
<i>Patrocinio y Poder</i>	279
<i>Asume Patrocinio y Poder</i>	280
<i>Recurso de Apelación</i>	281
<i>Recurso de Reposición</i>	285
<i>Incidente de Nulidad</i>	287
<i>Incidente de Competencia</i>	289
<i>Solicita suspensión de Audiencias</i>	290
<i>Objeción e impugnación de documentos</i>	291
<i>Incidente de abandono del procedimiento</i>	292
<i>Incidente de Entorpecimiento</i>	293
<i>Acumulación de Autos</i>	294
<i>Desistimiento</i>	295

<i>Solicita proceder en rebeldía</i>	296
<i>Oposición a la Prueba</i>	297
<i>Solicita nuevo día y hora</i>	298
<i>Nulidad por Falta de Emplazamiento</i>	299
<i>Alegación sobre notificación defectuosa</i>	300
<i>Solicita Cumplimiento de Sentencia</i>	301
<i>Cumplimiento de Condena Civil de Indemnización de Perjuicios</i>	302
<i>Solicita Certificación de Sentencia Firme y Ejecutoriada</i>	303
<i>Solicita Liquidación del Crédito</i>	304
<i>Objeta Liquidación del Crédito</i>	305
<i>Da Cuenta de Pago Total</i>	306
<i>Da cuenta de pago parcial</i>	307
<i>Solicita Medidas por Incumplimiento de Sentencia</i>	308
<i>Solicita cumplimiento con citación dentro del Plazo Legal</i>	309
<i>Solicita Copia autorizada de Sentencia y Certificado de Ejecutoria</i>	310
<i>Solicita desglose y devolución de documentos</i>	311
<i>Solicita archivo por cumplimiento íntegro</i>	312
<i>Solicita desarchivo para gestionar cumplimiento</i>	313
<i>Solicita Tasación, Regulación y Cumplimiento de Costas</i>	314
<i>Incumplimiento de conciliación o avenimiento aprobado</i>	315

PRÓLOGO

Una de las plazas más utilizadas en Chile en materia jurisdiccional son los Juzgados de Policía Local, son los más conocidos y reconocidos por el común de la población, por la utilidad que prestan y su forma de resolver conflictos, que corresponden a los más requeridos, tales como: temas de Ley de tránsito, problemas vecinales, de copropiedad y hasta inconvenientes sobre determinados productos, por lo tanto, se hace necesaria bibliografía que permita un encuadre en lo amplio de su margen de acción, su origen, su normativa y su quehacer.

El autor, examina en este libro la evolución de la institución, su naturaleza jurídica, organización, competencia y procedimiento, así como los principales desafíos que enfrenta actualmente esta jurisdicción, es y será un buen aliado no solo para los presentes y futuros abogados, también para el individuo con interés en las materias que conoce y resuelven los Juzgados de Policía Local.

Se logra por medio de esta obra, reconocer la importancia de los Juzgados de Policía Local y su relevancia como órgano jurisdiccional elemental en el mundo jurídico.

Marta Polanco Ovalle

Abogada

Septiembre 2026